

Die KVOptimal.de GmbH, Kitzingstraße 15-19, 12277 Berlin betreibt und ist verantwortlich gemäß §§55 RStV, 5 TMG für folgende Portale:  
[www.kvoptimal.de](http://www.kvoptimal.de), [www.lvoptimal.de](http://www.lvoptimal.de),  
[www.denaloptimal.de](http://www.denaloptimal.de)

KVOptimal.de GmbH ist beim Amtsgericht Berlin unter der folgenden Nummer registriert: HRB 159415 B

Umsatzsteuer ID: DE288174704

KVOptimal.de verfügt über keine direkte oder indirekte Beteiligung an einem Versicherungsunternehmen von über 10% an den Stimmrechten bzw. am Kapital und kein Versicherungsunternehmen verfügt über eine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10% an den Stimmrechten bzw. am Kapital von KVOptimal.de GmbH.

### Art der Tätigkeit

Die KVOptimal.de GmbH (im folgenden KVOptimal.de) ist Versicherungsmakler mit Erlaubnis gem. § 34d Abs. 1 GewO, diese wurde erteilt mit der Registrierungsnummer (gem. § 34d GewO) D-7T9G-MSBYL-94.

### Geschäftsführung

KVOptimal.de wird vertreten durch Anja Glorius.

### Kontakt

Telefon: +49 (30) – 208 497 555

Hotline: +49 (800) – 99 555 11  
(kostenfreie Hotline)

Fax: +49 (30) – 208497557

Email: [info@kvoptimal.de](mailto:info@kvoptimal.de)

### Beratung und Vergütung

KVOptimal.de bietet im Zuge der Vermittlung von Versicherungen eine Beratung gemäß den gesetzlichen Vorgaben an und erhält für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages eine Courtage des Produkthanbieters oder ein vereinbartes Honorar des Kunden als Beauftragenden. Weitere Zuwendungen erhält KVOptimal.de nicht.

### Gemeinsame Registerstelle und Eintrag im Vermittlerregister

Deutscher Industrie- und Handelskammertag  
(DIHK) e. V.  
Breite Straße 29, 10178 Berlin  
Telefon: +49 (180) - 600 58 50  
(Festnetzpreis 0,20 €/Anruf;  
Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/Anruf)  
[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

## **Anschrift der Schlichtungsstelle**

Bei Streitigkeiten zwischen  
Versicherungsvermittler und Kunde  
kann folgende Schlichtungsstelle  
angerufen werden:

### **Versicherungsombudsmann e.V.**

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin  
[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

### **Ombudsmann Private Kranken- und Pflegerversicherung**

Postfach 06 02 22, 10052 Berlin  
[www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

## **Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (ODR-VO)**

Im Rahmen der Online-Streitbeilegung  
gemäß Art. 14 Abs. 1 Verordnung über  
Online-Streitbeilegung in  
Verbraucherangelegenheiten (ODR-VO)  
Stellt die Europäische Kommission eine  
Plattform zur Online-Streitbeilegung  
(OS-Plattform) bereit, die Verbraucher  
unter <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/> finden. Verbraucher haben  
die Möglichkeit, diese Plattform für  
außergerichtliche Beilegung ihrer  
Streitigkeiten über vertragliche  
Verpflichtungen zu nutzen.

## **Beschwerdemanagement**

Bei Beschwerden über unsere Tätigkeit  
wenden Sie sich gerne an unsere  
Beschwerdestelle:  
E-Mail: [info@kvoptimal.de](mailto:info@kvoptimal.de)